

竹の台地域委員会 「高齢」にかかわる勉強会 めざせ！ Happy100年人生  
第29回 「安心して住み続けるために」～あんしんすこやかセンターと地域～ 要旨

1 日 時：令和3年9月18日（土）13：30～15：00

2 場 所：たけのパーク フリースペース

3 参加者：13名

4 講 師：西神中央あんしんすこやかセンター 木下所長

5 主な内容

(1) はじめに

- ・西神中央あんしんすこやかセンターが担当する地域の高齢化率は、狩場台 43%。糺台 32%、美賀多台 32%、竹の台 34%（R3.3月末）
- ・竹の台では、1丁目 42%、2丁目 28%、3丁目 42%、4丁目 58%、5丁目 41%、6丁目 25%。ただし、絶対数で見ると5丁目の高齢者が多い。
- ・国の地域包括ケアシステムの取り組みでは、病院・医院、高齢者施設、あんしんすこやかセンター、地域のつながりが求められているが、なかなか簡単ではない。

(2) あんしんすこやかセンターの業務

- ・高齢者に関する相談窓口（月～土：9～17時、訪問も可。24時間電話対応）
- ・関係機関（病院、銀行、警察、地域など）との連携
- ・要介護・要支援認定の申請代行、基本チェックリストの作成（申請前）
- ・地域での支え合い活動の支援（みまもり（支え合い）推進員・地域での情報収集）
- ・介護予防サービス計画の作成（要支援者へのケアマネとしての仕事）
- ・介護リフレッシュ教室の開催

(3) 具体的な相談内容など

- ・令和2年度の相談者は3,367人（相談回数5,553回）で他のセンターの2～3倍
- ・うちケアマネとしての仕事は504人。認知症関連の相談が26%あり、10年前に比べて凄いい勢いで増えている。
- ・コロナ禍の影響か、高齢者の虐待（家族がつい手を出してしまうなど）に関するものが倍増…ケアマネ、ヘルパー、病院、警察などから
- ・迷子・徘徊の相談も増加…家族、区役所、警察（保護したが名前などが不明）から
- ・竹の台の市営住宅には意外と高齢者が少ない。

(4) 気づき、気づかれる社会をめざして

- ・地域とつながる、制度とつながることが大切。気軽に話をできる人がいることがベスト  
→ 安心して暮らすための準備→ 気づいてもらうためには、元気な時からつながっておく必要がある。→ つながれない人が多くいるのが現状
- ・普段から、家族、近所、友人・知人、かかりつけ医などと積極的に関わり、地域の催しに出ること（主催者側に入るのもよい）などでつながる。
- ・民生委員の見守り（準公務員として、75歳以上の老々世帯、70歳以上の独居老人世帯の情報を持っている）・・・対象が多すぎ（1人で50世帯以上）、負担が増している？ 民生委員に協力するボランティア活動（友愛訪問など）もある。

- ・見守り活動に参加する会社が増えている（ヤクルト、新聞社、銀行、マンション管理会社など）が、まだつながりが少ない。→ 今後の課題

#### (5) 質疑等

- ・竹の台には75歳以上の高齢者が約1200人→ ふれあい給食に来るのは35人
  - 食事会より価値のあるものがある？ 元気で金持ちの高齢者が多い？
  - 一人で頑張るといふ人も多いかもしいが、その分、閉鎖的になってしまう。
  - この会（Happy100）の参加者を増やすには？
- ・民生委員の活動のことをみんなあまり知らない。任命のしかたも分からない。
  - 誰が民生委員なのか分からない。
  - 自治会との関わりが少ない？ ニュータウンの特性？
- ・成年後見人制度や家族信託、市社協のお金を下ろすサービスなどに関する質問
  - 過去の議事録 (<https://www.takenodai.info/happy100/>) を参照
    - ・第24回「高齢者・障がい者の財産や権利を守るために ～ こうべ安心サポートセンターの役割 ～」
    - ・第18回「実践編！ 両親の介護手続や財産管理の実際」 家族信託の具体例
    - ・第6回「もめないための親の高齢対策」 成年後見人制度・家族信託

#### (6) 終わりに

- ・高齢者が増え続けると、制度だけでは成り立たなくなる。
- ・あんしんすこやかセンターも相談時にできるだけ話を聞くが、やはり、地域のことは地域が一番よく知っている。
- ・あんしんすこやかセンターが地域のサポーター役を務められるようにしていきたい。

#### (参考)

西神中央あんしんすこやかセンター

神戸市西区糀台5丁目6-1 西区文化センタービル6階

電話番号 078-996-2376

- 過去の議事録 第2回、第3回などでも詳しく説明

#### (地域委員会からの情報提供)

- ・「30戸に1戸 所有者が認知症 空き家のリスク」神戸新聞記事
- ・コープ西神 無料送迎利用者募集チラシ
- ・自筆の遺言書を預けてみませんか 神戸地方法務局明石支局の新制度案内チラシ

以上